

融合“法理情” 调解绘新景

——记彬州市人民法院特邀调解员杨芳霞

本报记者 郭朝霞 通讯员 陈爱

在彬州市人民法院的调解室里常常能看到一个忙碌的身影，她就是杨芳霞。她用自己的专业和热情，在调解领域发光发热，成为了群众心中的“贴心人”、矛盾纠纷的“解铃人”。

2019年，杨芳霞踏上了调解员之路。这些年里，她受理的民事案件多达1400余件，劳务合同、婚姻家庭、物业服务……桩桩件件，都是关乎老百姓日常生活的民生案件。她的调解成功率高达80%，这一数字的背后，是无数个日夜的坚守与付出。

婚姻家庭纠纷，向来是难啃的“硬骨头”，可杨芳霞不怕。她深知，在这类纠纷里，法律关系好梳理，情感上的裂痕才是最难修复的。

一次，她接到一起离婚纠纷案件，当事人李某坚决要离婚，并要求分割夫妻共同财产，而另一方的王某因公受伤瘫痪在床，行动极为不便。面对这样棘手的情况，杨芳霞没有犹豫，与承办法官一同前往王某家中。

一进屋，杨芳霞就开启了“心理疏导+法律释明”模式。她先是耐心倾听双方的委屈和诉求，随后，用通俗易懂的语言将相关法律规定讲解得清清楚楚，像拉家常一样，

一点点解开当事人心中的疙瘩。在她的努力下，原本剑拔弩张的气氛逐渐缓和。最终，双方就解除婚姻关系达成一致，李某主动放弃分割夫妻共同财产，希望王某能把钱用在治疗和康复上。这场调解，既遵循了法律规定，又充满了人情温暖。

农民工欠薪问题，一直是社会关注的热点。遇到这类纠纷时，杨芳霞总是既心疼又着急。她明白，这类纠纷涉及的人数众多，矛盾错综复杂，处理不当可能引发更严重的问题。

一次，18名农民工在多次讨要工资未果的情况下，找到了杨芳霞。她毫不犹豫，第一时间联系双方当事人调查责任主体。为尽快帮农民工拿到工资，她多次组织项目负责人和农民工进行面对面调解。调解过程中，她一方面严肃向项目负责人阐明民法典里关于合同履行的法律责任，另一方面又动之以情，诉说农民工的艰辛不易。

在杨芳霞不懈努力下，项目负责人终于认识到自身错误，表示愿意支付工资。最终，双方达成调解协议，并申请了司法确认。就这样，杨芳霞用“法理情”融合的调解模式，既维护了法律尊严，又让纠纷

在零成本的情况下得到圆满解决。

房屋买卖合同纠纷也常让杨芳霞忙得不可开交。有一回，50户业主遭遇了大麻烦，开发商购置的暖气通暖设施与当地水暖设施不配套，导致冬天无法供暖。“大冷天的，家里没有暖气，日子可怎么过？”……业主们十分着急，纷纷找开发商要说法，可问题一直未能解决。

了解情况后，杨芳霞主动介入调解。她挨家挨户走访，详细了解业主们的诉求，又和开发商反复沟通，查阅了大量的卷宗合同。之后，她组织多轮面对面座谈，在一次次的协商中不断寻找解决问题的方法。最终，开发商被她的执着和真诚打动，同意另行购买合适的水暖设施，并加快施工进度。当暖气热起来的那一刻，业主们的脸上露出了满意的笑容，一场矛盾就此圆满化解。

“在法庭上追求的是判决公正，在调解中寻找的是双赢智慧。”杨芳霞说。这位在司法战线上奋斗了数十载的法官，即便脱下了法袍，也依然初心不改。她用专业的法律知识、丰富的调解经验，以及一颗为民排忧解难的赤诚之心，继续书写法治故事中的温暖篇章。

西乡

以党建促业务能力提升

本报讯（通讯员 胡小婷 记者 张大鹏）3月11日，记者从汉中市西乡县人民法院获悉，该院坚持“抓党建、带队建、促审判”工作思路，各级党组织同向发力，以“党徽耀天平法治润茶乡”为主题，形成“1+5”党建品牌矩阵，将党建引领内嵌于主责主业各环节全过程，同心绘就法韵新篇章。

注重理论学习教育，夯实党建思想根基。西乡法院将党建作为推动法院工作高质量发展的“红色引擎”，扎实开展常态化理论学习、多维化研讨交流、多样化党建活动，充分运用各类教育资源、学习阵地，2024年开展各类理论学习、教育培训、研讨交流等活动40余次，不断铸牢党员干警政治忠诚，确保法院工作始终沿着正确的政治方向前行。

党建引领审判执行，全面提升审执质效。西乡法院积极打造协同作战工作模式，党员

干警充分发挥先锋模范作用，做实“如我在诉”，坚守审判一线多办案、快办案、办难案，形成“院领导带头办案、干警合力攻坚”协同作战工作模式，2024年共受理各类案件5173件，执行到位2.51亿元，全力保障人民群众合法权益。

强化党建联建共建，不断延伸司法职能。西乡法院深入践行党的根本宗旨，探索“党建+基层治理”“党建+法治宣传”等新模式，在全县17个镇（街道）设立法务庭，220个基层村（社区）设立微法庭，打通司法服务群众“最后一公里”；运用新媒体平台策划“案”说民法典、执行路上、“双百”行动、源头“枫”景等普法专栏111期，开展巡回审判、法律“七进”等普法活动50余场次，为群众、基层组织、机关单位、企业、学校等解决法律难题，为社会健康有序发展保驾护航。

华州

要素式起诉状提质效

本报讯（记者 张建锋 通讯员 高瑛）3月4日，辖区居民王某将一面写有“捍卫法律尊严 维护百姓利益”的锦旗送到渭南市华州区人民法院诉讼服务中心，以此表达对该中心工作人员耐心指导其填写要素式起诉状的感激之情。

王某常年做蔬菜配送生意，为多家饭店供应食材。然而，受多种因素影响，部分饭店倒闭、老板失联，王某数万元菜款无法收回。面对这一情况，王某决定通过法律途径维权，但因其文化水平有限，诉状撰写成了难题。2月27日，抱着试一试的心态，王某来到华州区法院诉讼服务中心寻求帮助。

“您别着急，我们这里有要素式起诉状模板，我来教您填

写……”诉讼服务中心工作人员了解情况后，耐心引导王某梳理案件事实、核对欠款证据，并依据要素式起诉状的规范化要求，逐项指导王某填写当事人信息、诉讼请求和事实理由。仅半个小时，一份清晰完整的起诉状便顺利提交，案件当即立案成功。王某感慨道：“原以为打官司要跑好几趟，没想到工作人员手把手教我填写起诉状，真是太方便了！”

近年来，华州区法院诉讼服务中心聚焦群众的急难愁盼问题，推出要素式起诉状、诉讼引导“一对一”、特殊群体绿色通道等便民措施，将专业法律术语转化为通俗易懂的“群众语言”，切实降低了群众的诉讼门槛。

太白

倾力解纷暖人心

本报讯（记者 史红海 通讯员 张国栋）3月7日，宋某等9名农民工代表将一面锦旗送到宝鸡市太白县人民法院法官手中，以此表达他们对法官高效调解的诚挚谢意。

该案中，宋某等15名农民工受雇于陕西某工程公司在太白县的项目工地，从事贴砖、送料等工作。工程完成后，包工头和工程公司以各种理由拒绝支付工资，在多次催要无果后，宋某等人无奈向太白县法院寻求帮助。

了解情况后，太白县法院立案庭庭长邱晓东考虑到农民工群体的特殊性和案件的紧迫性，迅速依托多元解纷机制，及时开展调查取证工作。经核算，拖欠的工资共有5万余元。

由于施工单位、分包单位和包工头地处不同地区，邱晓东遂

辗转多地寻找被告公司及分包老板，经过不懈努力，终于与被告当事人取得联系，并积极联系双方进行调解。

然而，调解过程并非一帆风顺，施工单位和分包单位互相推诿，包工头态度强硬，以各种理由拒绝支付工资。邱晓东耐心倾听各方陈述，严格审查证据，依法依规据理力争，明确指出拖欠工资的违法性和严重性。最终，在法官的耐心引导下，双方就调解协议达成一致，由被告工程公司分期支付拖欠工资。目前，工资全部给付到位，该起案件圆满解决。

宋某感激道：“我们文化水平不高，也不懂什么法律程序，要不是法官尽心尽力帮我们，真不知道这钱什么时候才能要回来，太感谢了！”

让红色印记在黄土高原熠熠生辉

（上接1版）

以“打”为先、以“防”为主、以“建”为本，延安市政法机关用一系列务实举措，织就了一张守护能源支柱产业的“安全网”。

全过程助力改善生态环境

宝塔山高，延河水长。3月2日，延安市民房宇站在凤凰山顶，眺望着宝塔山、清凉山，感慨道：“咱的延安变美了！”

延安生态环境的变化，延安人民感触最深。从秃岭荒山到绿意葱葱，延安走过一条艰辛的拼搏之路。这条路饱含着延安人的不懈奋斗和延安市政法机关的奉献。

为了保护生态环境，延安

凤县开展健康主题讲座

本报讯（记者 史红海 通讯员 谢小凤）3月10日，宝鸡市凤县人民法院组织开展了“心系职工健康 工会在行动”为主题的健康知识讲座。

本次讲座由凤县法院联合县总工会，特邀安全健康教育网陕西宣教科张肃毅为干警授课。张肃毅围绕心肺复苏术、AED的使用、亚健康综合防治行动、心脑血管疾

病防治等方面，详细讲授了相关医学知识，并从饮食、运动、心理等多个方面入手，为全院干警深入浅出地讲解了健康的重要性以及在日常生活中保持健康、预防疾病的方式方法。在互动提问环节，现场干警踊跃发言，现场气氛热烈。

讲座结束后，干警们纷纷表示认识到保健和疾病预防的重要性，以后一定提

高安全健康防护意识，养成科学合理的健康生活习惯。

近年来，凤县人民法院持续密切关

注干警的健康需求，不断创新和丰富科

普活动的形式，倡导干警养成健康自律的

生活习惯，确保全院干警以强健的体魄、充沛的精力投入到繁忙的工作和生

活中去。



执行攻坚护民生

蒲城刚柔并济护权益

本报讯（记者 张建锋 通讯员 肖旭）3月6日，渭南市蒲城县人民法院通过“情法交融”的执行策略，成功执结一起因离婚引发的财产返还纠纷案件。

曹某与惠某因感情破裂于2023年经蒲城法院调解离婚，调解书明确约定曹某应于调解书生效之日起向惠某返还其个人财产：电子琴一架、电冰箱一台及其他若干人物品。然而，曹某始终未按约定履行法定义务，惠某遂向蒲城法院申请强制执行。

案件进入执行程序后，面对曹某拒不履行义务的情况，执行干警制定了“情感疏导+法律震慑”的方案：针对曹某闭门拒谈等过激行为，干警化身“财产清点师”与“情感修复师”，既能逐项核验返还物品清单，又能通过当面畅谈，倾听双方在婚姻中的恩怨纠葛。

执行现场，干警采取刚柔并济的方式，一方面，向曹某出示《预拘留决定书》，严肃告知其拒执产生的后果；另一方面，以“解怨不结仇”的朴素智慧劝导双方当

事人。然而，双方始终未能达成一致意见。直到物品交接环节，事情迎来了转机。当曹某将冰箱里存放的结婚纪念日蛋糕模具连同电子琴一并归还时，这个承载着往日温情的物件让惠某忍不住哽咽起来。干警立即劝说曹某履行义务，主动归还所有物品。最终，在干警耐心劝导下，曹某表示愿意归还所有物品，并郑重向惠某道歉。至此，该起财产返还纠纷圆满执结，实现了“履行义务+化解心结”的双重效果。

丹凤司法拘留促履行

本报讯（通讯员 彭家让 记者 李煜）3月6日，商洛市丹凤县人民法院执行局干警前往丹凤县棣花镇，对被执行人李某采取司法拘留措施。

原来，被执行人李某与张某、邹某因借款合同产生纠纷，二人多次催款无果，遂将李某诉至丹凤县法院。经调解，法院出具民事调解书，要求李某偿还二人借款共计8.3万元。然而，李某始终未能在期限内履行还款义务，二人无奈向法院申请强制执行。

案件进入执行程序后，丹凤县法院执行法官耐心劝导李某履行还款义务，并按时申报个人财产。但接下来的一段时间里，李某既未履行义务，也未按时申报财产，企图以消极对抗的方式逃避法律责任。

见此情况，执行法官遂依法传唤被执行人李某到法院履行义务，可李某却始终不肯露面。

3月6日清晨，丹凤县法院执行法官与干警一同前往棣花镇。到达目的地棣花街

道后，执行干警迅速行动，找到李某住处后发现李某不在家，李某妻子声称家庭困难，没有偿还能力。执行干警耐心劝导、释法明理，仍未改变李某妻子想法。于是，执行法官亮出搜查令和拘留决定书，再次说明来意。慑于法律威严，被执行人李某的父亲和哥哥等家属出现，表示愿意马上筹钱还款。半个小时后，李某妻子代李某将拖欠的8.3万元借款全部还清。至此，该起借款合同纠纷案件顺利执行完毕。

黄龙释法明理解难题

向黄龙县法院申请强制执行。

案件进入执行程序后，执行法官考虑到此案系婚姻家庭纠纷，不能简单一执了之，应从感情上入手，多做当事人工作，才能从根本上化解双方矛盾。随后，执行法官通过电话、短信、约谈等方式与双方当事人沟通，一方面，从情感角度结合过往夫妻感情，以及为孩子创

造和谐生活环境等方面劝说当事人换位思考，引导李某转变态度；另一方面，从法律角度阐明李某拒不履行生效判决面临的后果，试图使其主动履行法院判决。最终，经过执行法官耐心释法和真诚劝解，李某表示愿意履行抚养费义务。至此，该起纠纷圆满化解，实现案结事了人和。