

秦岭南麓地区人民检察院：

## 让司法服务精准对接群众需求

本报记者 高虎 通讯员 文孟玲

“太感谢检察院了！不仅帮我讨回了赔偿款，还送来救助金，让我们全家看到了希望……”在陕西省秦岭南麓地区人民检察院近期组织的司法救助金发放现场，来自安康市汉滨区的案件当事人李某紧握着检察官的手，眼眶泛红地诉说着感激之情。

“这是检察机关的司法温情实践，帮助当事人既解‘法结’又解‘心结’。”受邀全程见证这一过程的陕西省人大代表王荣荣说。1月16日，记者从秦岭南麓检察院了解到这起案件始末。

时间回溯到2024年上半年，一场突如其来的交通事故击碎了李某原本平静的生活。事故中，她多处骨折，需长期卧床静养。屋漏偏逢连夜雨，没过多久，其子又因意外导致腿部骨折，母子二人双双面临手术治疗与专人照料的双重压力。这个全靠李某及其丈夫务工维持生计的家庭，瞬间陷入困境——微薄的收入要同时承担两人的医疗费、护理费，且肇事方拒不履行赔偿义务。更让李某无助的是，行动不便的她缺乏法律知识，连维权所需的证据收集都无从下手。

转机源自秦岭南麓检察院深入推进的检察职能基层“双进”工作。该院结合安康铁路运输法院集中管辖汉滨区交通

事故纠纷案件的实际情况，主动前移监督关口、延伸服务触角，与法院、交警、司法行政机关、法律援助机构搭建起民事支持起诉协作机制，通过常态化沟通、法治宣讲，让司法服务精准对接群众需求。在与汉滨区交警部门的一次座谈中，检察官敏锐地获知李某的困境，第一时间主动联系李某，详细讲解民事支持起诉政策，为这个困境家庭点燃了希望的光。

得知维权途径后，李某立即向该院提交了支持起诉申请。办案检察官迅速行动，多次前往李某家中实地走访，摸清其家庭经济状况与实际困难；同时奔走于交警部门、医院等地，调取事故认定书、病历资料等关键证据，梳理案件脉络。很快，检察机关依法出具支持起诉书，全力助力李某向安康铁路运输法院提起诉讼。

然而，新的难题接踵而至。法院判决生效后，因肇事方确实经济困难，李某仅拿到少量赔偿款，急需的手术费用依然没有着落。

“不能让群众赢了官司却解不了难！”秦岭南麓检察院秉持这一理念，迅速启动“支持起诉+司法救助”联动机制，依职权主动开启国家司法救助程序。为确保救助金精准发放、直达急需，办案

检察官再次走进李某所在的社区与村委会，逐一核实家庭人口、收入来源、健康状况等关键信息，仅用几天时间便完成了救助案件的审查审核，确定了最优救助方案。

发放现场，秦岭南麓检察院邀请人大代表见证发放全过程，同时介绍了该案的办理全流程，以及全省检察机关“双进”工作推进情况，听取人大代表对检察“双进”工作的建议。

“检察机关真正沉到了基层一线，用‘支持起诉’为弱势群体打通维权之路，用‘司法救助’解燃眉之急，这一联动模式就像一把‘暖心伞’，为困难群众遮风挡雨。”王荣荣对该院工作给予充分肯定，感慨道，“这让大家真切感受到，司法不是冰冷的法律条文，而是化解急难愁盼的‘及时雨’。”王荣荣建议持续做优“双进”工作，将其打造成摸排群众需求的“前哨站”、化解基层矛盾的“主阵地”、服务民生的“暖心窗口”。

秦岭南麓检察院扎实践行“线下进驻综治中心、线上进入城乡社区”的“双进”工作要求，通过与多部门协作联动，让司法服务触角延伸至基层“神经末梢”，截至目前，该院已通过“支持起诉+司法救助”模式帮助多名困境群众渡过难关。

“区政协委员既懂法律又懂行业，提出的解决方案切实可行，化解了我的烦心事。”1月19日，一起建设工程合同纠纷的原告负责人张某感慨地说。

前不久，在西安市鄠邑区人民法院调解室内，区政协委员耐心疏导业主与物业公司的争执，凭借专业领域经验知识梳理建设工程合同纠纷争议焦点，促使3起物业纠纷和3起建设工程合同纠纷得到妥善化解。

这是鄠邑区通过“法院+政协人才库”联动解纷的生动缩影，标志着鄠邑区在源头治理与多元解纷机制建设上迈出实质性步伐。

“楼道灯坏了半个月无人修，服务不到位！”调解现场，业主的不满情绪直接爆发。而物业公司负责人则一脸无奈地回应：“不少业主拖欠物业费达四五百元，企业运营压力巨大，服务开展举步维艰。”

面对双方的激烈争执，来自鄠邑区政协人才库的闫煜华委员并未急于评判是非，而是耐心听取双方倾诉，摸清矛盾根源。闫煜华敏锐地发现，纠纷的核心并非单纯的费用争议，而是长期积累的信任缺失与服务期待错位。“调解的目标不是分输赢，而是寻出路。”闫煜华从“情、理、法”三个维度展开疏导，引导物业公司负责人换位思考业主对居住品质的合理诉求，同时向业主解析企业经营的实际困境，明确双方权利义务的法律边界。

经过耐心调解，涉及该物业公司的3起物业纠纷均达成和解：业主足额缴清所欠物业费，物业公司撤回起诉。“委员说的句句在理，真正为我们解决问题，值得信任！”当事人纷纷对调解结果表示满意。物业公司负责人承诺将畅通沟通渠道、持续优化服务质量，为后续良性互动奠定基础。

与物业纠纷调解室的“热闹”形成鲜明对比的是另一间调解室内的气氛，那里虽显沉静却暗藏紧张。同样来自区政协人才库的张宏权委员正在伏案翻阅铺满桌面的建设工程合同、结算明细及技术资料。此次他接手的3起建设工程合同纠纷，涉及工程质量认定、工程款支付、违约责任划分等多重争议点，双方当事人各执一词、互不相让。

凭借多年深耕建设工程领域的专业积累，张宏权精准把握行业标准与案件核心矛盾。“诉讼虽能定分止争，但耗时耗力，还会影响企业正常经营，不如寻求双赢方案。”张宏权巧妙将沟通焦点从“追究过错”转向“解决实际问题”，结合专业知识为双方拆解争议难点、分析利弊得失。最终，双方达成共识，同意通过对账后自主协商的方式解决纠纷。3起案件均以原告撤诉告终。

为深化源头治理，鄠邑区法院把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，与区政协联合创新推出“社会知名人士先行调解人才库”，整合政协委员中法律、经济、工程、心理等领域的专家资源，组建高素质专业化特邀调解员队伍，构建“法院+政协人才库”联动解纷新路径。

该模式以当事人自愿为前提，对适宜调解的纠纷进行精准指派或由当事人自主选择调解员，通过法院的司法保障与政协的专业资源优势互补，实现矛盾纠纷源头化解与“事心双解”。这是鄠邑区法院对新时代“枫桥经验”的生动实践，有效推动先行调解与诉讼程序的有机衔接，构建起了特色化矛盾纠纷多元化解机制。

鄠邑区法院相关负责人表示，该院将持续拓宽联动渠道，汇聚多元治理合力，充分发挥专业力量在矛盾化解中的支撑作用，让更多纠纷化解在诉前、解决在萌芽状态，以司法温度守护社会公平正义。

西安鄠邑：聚专业之力 解民生之忧

陈杰钢 通讯员 杨向荣

## 镇巴县检察院构建多元化救助新格局

本报讯（记者 张大鹏 通讯员 余爱君）1月15日，记者从汉中市镇巴县人民检察院获悉，近年来该院将司法救助深度融入检察“双进”工作，构建“线索精准摸排、多元协同救助、矛盾源头化解”工作体系，探索出基层治理新路径。2023年以来，该院共办理司法救助案件65件，助力74名困难群众摆脱困境，3起案件获评最高检、省检察院、省妇联典型案例。

“线上+线下”联动，织密线索摸排网络。镇巴县检察院依托12309检察服务中心进驻县综治中心，建立司法救助快速通道，让救助服务直达群众“家门口”。该院线上通过12309检察服务热线“一号通办”快速受理诉求，精准识别救助线索，同时联合农业农村等部门运用大数据模型筛查农村地区因案致困等线索

20余条；线下联动社区网格员、村干部开展实地摸排，针对已发现线索重点核实，并通过基层力量广泛收集线索，共入户走访调查60余人次，实现因案致困当事人全面准确覆盖；同步开展法治宣传进乡村活动70余次，为20余名行动不便的残障人士提供法律咨询、文书代写、司法救助“一条龙”服务，既解决民生难题又普及法律知识。

“平台+机制”赋能，构建多元化救助格局。镇巴县检察院联合民政、教体、残联等部门在综治中心搭建“一站式”综合帮扶平台，让检察“双进”入驻后的服务效能多元救助中持续提升；建立司法救助快速通道，通过与11个职能部门、13家爱心企业建立的“检察+企业+N”等4项常态化协作机制，实现司法救助与低保、医保、教育资助等政策无缝衔接。

“救助+化解”融合，筑牢社会稳定根基。镇巴县检察院把司法救助工作融入深化检察“双进”职责清单，将矛盾化解率、问题解决率作为履职成效评价重要标准。该院建立“救助+化解”一体化模式，针对不同群体定制个性化方案，在提供经济救助的同时，为农村困难妇女提供就业培训与创业扶持，为未成年人开展心理疏导，为残障人士提供生活照料与权益保障，通过上门公开听证、以案释法等方式，从根源上化解矛盾，确保“救助一人、稳定一家、平安一方”。近3年来，该院通过司法救助成功化解各类矛盾纠纷40余起，办理事实无人抚养儿童王某甲、王某乙救助案件时，通过落实监护责任、心理疏导、学业帮扶等综合措施，既守护未成年人健康成长，又实现矛盾实质性化解，为基层治理注入检察正能量。



1月29日，甘泉县人民法院法官干警赴苹果主产乡镇开展“携书下乡 送法入户”活动。  
通讯员 王玉 摄

## 眉县公安局 破获一起入室盗窃案

本报讯（记者 史红海）1月30日，记者从宝鸡市眉县公安局获悉，眉县公安局经过缜密侦查、循线追踪，成功破获一起入室盗窃案，抓获犯罪嫌疑人1名，为群众挽回经济损失5万余元。

1月20日，辖区群众报警称家中黄金首饰被盗，价值5万余元。接警后，眉县公安局高度重视，立即指令刑侦大队启动快速反应机制，抽调精干力量组成专案组展开侦查。通过综合分析研判，警方锁定有盗窃前科的李某某具有重大作案嫌疑。

1月26日，办案民警在西安市某出租屋内将李某某抓获，并当场查获部分被盗黄金首饰。

经查，李某某与受害人原本相识，因经济拮据，竟对朋友家中的财物动了歪念。目前，案件正在进一步办理中，其余被盗物品正在全力追缴。

年终岁尾是盗窃案件易发时期，警方提醒广大群众，需增强防盗意识，尤其警惕熟人作案，外出或夜间休息时要关好门窗、加强锁具，避免在家中存放大量现金与贵重物品，妥善保管钥匙及密码，如发现可疑情况，请及时报警。

## 富平法院流曲法庭 “以保促调”解矛盾

本报讯（记者 张建锋 通讯员 冯鹏飞）1月30日，记者从渭南市富平县人民法院获悉，该院流曲人民法庭法官日前收到了一起买卖合同纠纷案件原告王某发来的感谢信：“感谢法官，被告已经将案款6万元全部支付到位。”

事情还要从2023年10月起。被告杨某多次从经营钢材生意的原告王某处采购钢材，双方结算后，杨某向王某出具了欠条。此后，王某多次催要欠款，杨某却以经济困难为由推诿拖延，后续更是更换电话号码、拉黑王某微信号，彻底“失联”。王某多方找寻未果，无奈诉至法院。

案件受理后，承办法官详细梳理案情，结合案件财产纠纷的特点，建议王某采取诉前保全措施，并向其讲解了诉前保全的必要性及相关法律规定，以此倒逼杨某主动出面解决问题。

根据王某提交的诉前保全申请，法官依法裁定对杨某名下的微信、支付宝账号及银行存款等财产采取保全措施。3天后，一直“消失”的杨某主动联系承办法官，表示愿意与王某协商处理。原来，账户被冻结后，杨某的日常出行、个人信誉均受到直接影响，其切实感受到了法律的威慑力。最终，在法官的主持调解下，双方达成一协议，约定杨某限期支付王某钢材款6万元。如今，欠款已全部履行到位，实现了案结事了人和。

## 西安未央法院：情法相融止纷争

陈杰钢 通讯员 张彦

“太感谢你们了，为了我们的事情忙了整整一天，中午都没顾上休息，把所有的问题都梳理得清清楚楚。”近日，西安市未央区人民法院民事审判四庭成功调解了一起离婚纠纷，当事人送去3面锦旗，对审判团队高度的责任心、专业的法律素养和细致的工作态度表示好评。

这起离婚案件涉及两个年幼孩子的抚养权归属以及多套房产、多台车辆、债权债务等的分割，双方当事人积怨较深，存在较大分歧，几家家属也争执不休。承办法官面对复杂的局面，没有“一判了之”，而是在征得双方当事人同意后，与调解员、书记员联合组织调解。

承办法官将双方当事人及诉讼代理人、家属分开，安排在调解室内不同的区域落座，利用空间的隔离，为各方创造了一

个相对冷静的环境，让原本针锋相对的各方逐渐平息了争吵，紧张的气氛得到了明显缓解。调解过程中，承办法官分别与当事人及家属进行沟通，耐心倾听各方诉求，引导双方换位思考、合理表达主张，通过对分歧点和利益平衡点的认真分析，寻求双方都能接受的调解方案。调解员凭借丰富的经验，从情理和法理的角度为双方剖析利弊，并把情绪激动的家属拉到一旁耐心疏导。书记员整理双方提交的房产证、车辆行驶证等材料，逐条核对财产状况。

通过一对一深入沟通，承办法官精准把握双方的核心诉求和心理底线，制定了合理的调解方案。当谈到涉及两个孩子抚养权的问题时，双方当事人情绪一度较为激动。对此，法官牵头制定了详细的抚养方案，既

保障了孩子接受良好教育的权利，又兼顾了双方的经济承受能力，同时也对另一方的探望权作出了确认，有效稳定了双方的情绪；面对房产地段、车辆新旧程度的差异，通过对各项共同财产的市场价值进行核算，提出“房产归一方、对另一方折价补偿，车辆按照实际登记情况及使用需求进行分配”的折中方案，充分平衡了双方的利益诉求。经调解，双方当事人在孩子抚养、财产分割、折价补偿、债务承担等多个方面达成了共识。多项条款逐一敲定，二人签订调解协议。

送别当事人时，法官再次叮嘱：“离婚不是结束，而是两个家庭的重新开始。孩子是你们双方的，不管和谁一起生活，都要让孩子感受到父母的爱，希望你们之后也能多为孩子着想，共同守护孩子的幸福。”