

# “铁脚板”踏遍社区 “智慧脑”精准施策

陈杰钢 通讯员 刘璇



民警现场化解纠纷。

通讯员 王一飞 摄

7月11日,西安市公安局新城分局胡家庙派出所的社区民警们又开始了新一天的“驻社区”工作——在长缨东路的居民小区里,民警程武军正和网格员一起核对租户信息;派出所的综合指挥室内,电子屏上实时跳动的警情热力图,正指引着巡逻警力向重点区域集结……这忙碌而有序的场景,是该所推进“两队一室”警务改革、深耕“三大警务”的日常缩影。6月26日,一场“8分钟救助”让群众真切感受到改革的温度:接到老人走失警情后,胡家庙派出所综合指挥室通过研判,社区民警联动家属接力,从接警到将老人安全送回仅用时8分钟。

西安市公安局新城分局胡家庙派出所地处西安市城区东部,4.7平方公里的辖区面积,常住人口达7万余人,而每日的流动人口达到了15万余人,企事业单位、商贸市场、果蔬批发市场、学校幼儿园密集分布,人财物流动性大,治安状况复杂,治理难度较大。两年来,胡家庙派出所立足“三大警务”,夯实“主防”阵地,推进“两队一室”警务改革,切实推动警务模式由“被动”向“主动”转变,隐患治理从“事后”向“事前”转型,不仅连续获评全省优秀公安基层单位,目标考核稳居分局榜首,并且让群众安全感、满意度持续攀升。

## 用脚步丈量民情

“王大妈,您反映的楼道灯不亮问题,物业今天就能修。”“小张,租房合同记得备案,有纠纷随时找我。”华清东路33号院落警长赵世龙一边巡逻走访,一边不忘对群众关心的事项进行反馈和提醒。

在胡家庙派出所的社区警务队里,25名社区民警如同25颗平安的种子,深深扎根在他们的责任区里。他们每天穿梭于街巷楼宇,用“铁脚板”走出社情民意的“活地图”。在这里,2个暖心警务会客厅化身“平安驿站”,“有警出警、无警巡逻、流动布控、快速反应”的勤务模式让安全触手可及。值得一提的是,派出所创新构建“1+N”群防体系,物业保安、网格员、治安协理员等社会力量被充分调动,织就了一张全天候、无死角的防护网。数据显示,该勤务模式运

行以来,社区矛盾纠纷就地化解率提升至92%,真正实现了“小事不出网格,大事不出社区”。如今,在胡家庙派出所社区警务队的悉心守护下,风险隐患得到及时发现和消除,基层社会治理和服务前移得到了完美融合。

## 以专业守护平安

“现在办案就像有了‘最强大脑’!”案件办理队的民警这样形容“两队一室”警务改革效能叠加的工作体验。胡家庙派出所通过建立“综合指挥室+社区警务+案件办理”的三方联动机制,极大提升了基层警务效能。在今年破获的一起商铺盗窃案中,社区民警提供的可疑人员线索与综合指挥室的视频追踪形成合力,最终成功打掉一个流窜作案的盗窃团伙。

在反诈战场上,胡家庙派出所的“警银社反诈联盟”展现出强大战斗力,20余家成员单位构筑起资金拦截“第一道防线”,“四进”宣传让反诈知识飞入寻常百姓家。今年以来,辖区电诈发案率大幅下降,为群众挽回损失400余万元。

## 让科技赋能实战

走进胡家庙派出所的综合指挥室,巨大的

电子屏上跳动着实时警情数据。这个“智慧大脑”通过警情热力图分析,可以精准指导巡逻警力投向案件高发时段和区域。“后台有力的支撑,让我们处警时效率更高!”胡家庙派出所民警董子扬深有感触地说。现在,胡家庙派出所每日下发的“风险提示单”成了民警工作的“指南针”,而处置结果的限期反馈则确保了每起警情“件件有回音”。

华灯初上,东路路的夜市人声鼎沸。胡家庙派出所创新推出“五户联保”机制,相邻5家商户既是生意伙伴,又是平安共建的“同盟军”,让商户们实现了“自防+互防”的安全升级。“以前遇到醉酒闹事的,我们一家店很难劝,现在5家一起劝,矛盾很快就化解了。”开烧烤店的老王笑着说。数据显示,辖区夜市警情同比下降32%,商户的联防参与率达到100%。这种“警民共治”的模式,让“长安夜”更加安全祥和。

从“铁脚板”踏遍社区,到“智慧脑”精准施策,从专业队伍攻坚,到群众力量共治,胡家庙派出所用创新实践诠释着新时代“枫桥经验”的深刻内涵。“平安建设没有终点,我们将继续以‘三大警务’理念为引领,让警务改革成果更多更公平地惠及群众,用心用情守护好这份人间烟火。”胡家庙派出所所长路大亮说。

## 长武法院线上调解一起买卖纠纷

本报讯(记者 郭朝霞 通讯员 毛永霞)近日,长武县人民法院成功化解一起跨省买卖纠纷。

6月初,长武县的秋某通过网络认识柳某,决定从其手中买一辆雅马哈摩托车。二人在微信上完成价格商讨和付款,柳某随即从四川发货,并安全送到秋某手中。秋某收到摩托车后,发现摩托车根本骑不了,经过维修,还是无法启动。一气之下,秋某又把摩托车原路退回,要求柳某退车款和维修费、运费,总计18000元。柳某坚持认为是秋某不会使用,拒不退钱。两人协商无果,秋某只好求助法院。

案子到了法院后,法官发现柳某联系不上。几经周折,法官找到了柳某的父亲,一番情理法的讲解,柳某父亲答应帮忙找儿子,一起解决这个问题。法官考虑到双方距离较远,来回折腾耗时费力,遂决定进行线上调解。调解室里,法官耐心倾听双方的诉求,一方面给柳某普及法律知识,讲明卖东西得保证质量,商品无法使用,买家有权退货;另一方面也劝秋某换位思考,体谅卖家的不容易,共同商讨两全其美的解决办法。几轮调解后,双方终于各退一步:柳某同意退12000元给秋某,运费由秋某自己承担。两人对调解结果都很满意。

法官提醒,网购要擦亮眼睛,找正规渠道,看好商品详情,留好证据,遇到问题要依法维权。

## 蒲城法院强化司法警察警务技能

本报讯(记者 张建锋 通讯员 王超)7月18日,渭南市蒲城县人民法院司法警察大队组织召开警务工作会议暨警务技能培训会。

会议要求,要牢记职责使命,加强政治理论学习,确保司法警察队伍政治过硬、思想过硬;要以上半年工作总结为抓手,科学谋划下半年工作,确保各项任务安全有序推进;要以实战化训练考核为契机,强化警务技能训练,着力提升司法警察实战能力和突发事件应急处置水平。

最后,大队长张超对此次实战化考核标准进行了解读,并采取“讲解+演示”的方式,重点展示了警用装备操作使用、人员控制带离等警务技能;同时,详细讲解了各类警用装备的基本性能、使用方法和注意事项。全体司法警察随即开展实操训练。

## 陇县检察建议工作座谈会召开

本报讯(记者 史红海 通讯员 崔峰)7月8日,陇县检察建议工作座谈会在陇县人民检察院召开。会议认真落实全省、全市检察建议工作推进会精神,总结工作、学习案例、交流经验,安排部署全县检察建议工作。

近年来,陇县政法机关和各有关部门认真落实县委工作要求,围绕中心工作服务大局,充分发挥检察建议办理工作在基层社会治理和平安陇县、法治陇县建设中的积极作用,切实将检察建议转化为社会治理实效,不断提高社会治理法治化水平。

会议要求,陇县各相关部门要将思想和行动统一到党中央决策部署上来,找准检察建议工作在深化“三个年”活动、打好“八场硬仗”部署要求方面的着力点,持续拓展检察建议的广度和深度,实现“办理一案,治理一片,惠及一方”的良好社会效果;要聚焦重点领域和关键环节,在“提得准”上下功夫,提高检察建议质量,在“落得实”上出硬招,推动整改见行见效,在“用得好”上求突破,推动社会治理提质增效;要牢固树立“一盘棋”思想,强化协作配合、健全制度机制、加强调研指导,确保检察建议促进社会治理各项工作落到实处、见到实效。

## 大荔司法局组织开展行政执法人员资格考试

本报讯(记者 张建锋 通讯员 李梦)7月16日,渭南市大荔县司法局组织开展行政执法人员资格考试,全面落实行政执法人员持证上岗、亮证执法制度,进一步提升行政执法能力水平。

本次考试共有17家行政执法单位139人参加,采用“人脸识别+手机答题”模式,严格遵循一人一机、一机一卷、随机抽题和自动阅卷规则,内容涵盖《中华人民共和国行政处罚法》《中华人民共和国行政许可法》《中华人民共和国行政复议法》、行政执法“三项制度”等行政执法领域相关法律知识,综合考查应试人员从事行政执法工作应当具有的政治素养、法律知识和业务水平。

## 樊九平:守护乡村的平安和谐

(上接1版)从2014年成立“樊九平调解室”到如今,甘泉县已有80多个这样的调解室,涌现出了一批“李公道”“王公道”。在劳山乡,调解室解决了拖欠10年的退耕还林款;在石门镇,调解团队公平分配了3000多万元征地款;在南义沟村,村里在化解矛盾后建起100个大棚,带动村民实现致富增收……许多矛盾纠纷在群众身边得以解决。

法院和检察院在推进基层治理中也充分发挥人民调解员的作用,请樊九平参与调解民事纠纷。面对一起邻里伤害案,樊九平从“远亲不如近邻”说起,释法说理,最终促使当事双方握手言和。

从说书艺人到调解专家,樊九平始终坚持着一个道理:“只要真心实意为群众办事,就能得到大家的信任。”他获得的“全国模范人民调解员”等荣誉,就是最好的证明。

成为第十四届全国人大代表后,樊九平更加关注民生实事。从加强高楼消防安全到未成年人保护,他把老百姓的心声带进全国两会。“我就想让千家万户都平安和睦。”樊九平说。



## 定边普及社区矫正检察监督工作

多种形式,向过往群众普及社区矫正法律知识,详细介绍社区矫正检察监督职能以及违反社区矫正规定的法律后果等内容。同时,检察干警和司法局工作人员讲解了社区矫正检察监督工作的重要意义,让群众深刻认识到社区矫正工作在维护社会稳定、促进罪犯回归社会方面的积极作用,并回答群众咨

询。当日下午,该院刑事执行检察干警前往县看守所开展了法律宣传活动,重点围绕在押人员的权利义务、刑罚交付执行、减刑假释暂予监外执行等方面进行讲解,并结合案例,深入分析违法犯罪行为带来的严重后果,引导在押人员树立法治观念,积极认罪悔罪,争取早日回归社会。

## 全程监督促规范 靶向发力优服务

本报记者 黄新航

“大家好,我是碑小司。一会儿,柏树林街道综合执法大队将在开元商城开展执法检查,碑林区司法局将对规范化执法进行现场监督,大家跟随我们的镜头一起去看一看吧……”7月3日,西安市碑林区司法局首次尝试通过视频全程跟踪报道行政执法监督。

在“伴随式”执法监督中,司法行政干警全程监督行政执法人员亮证执法、检查登记、使用文明用语等环节,现场“把脉问诊”、督促整改,并征集企业代表对执法检查的意见建议。活动中,干警还向企业代表赠送了民法典、公司法等与企业发展和安全生产密切相关的法律法规宣传册,提醒企业负责人遵纪守法,将消费者合法权益放在首位。

“这次我们对柏树林街道综合执法大队的执法进行了现场监督,重点查看是否严格落实碑林区行政执法文明公约,是否存在‘任性执法、选择性执法、一刀切执法’等问题,进一步优化执法方式,确保执法规范有序,让群

众在每一起执法案件中都能感受到公平正义。”碑林区司法局行政执法监督科科长赵晨表示。

近年来,碑林区司法局持续完善执法监督长效机制,通过发布行政执法文明公约、举办执法人员培训班、设立行政执法监督民营企业联系点、选聘行政执法监督员等举措,积极营造尊商、重商、亲商、爱商的良好氛围,致力于打造市场化、法治化、便利化的营商环境。

“以前遇到合同纠纷只能走诉讼程序,耗时长、成本高。现在调委会就在商场里,专业、高效又便捷!”今年4月,碑林区钟楼·南门商圈人民调解委员会正式成立,西安钟鼓常安酒店管理有限公司负责人对此深有感触。

近年来,碑林区司法局相继成立电动自行车、外卖配送、网约车等行业调委会,通过人民调解“365模式”构建多元化、立体式涉企纠纷化解体系,推动涉企矛盾纠纷稳妥解决。今年截至目前,碑林区各级人民调解组织已成功调

解涉企矛盾纠纷50余件,涉及标的额累计3500余万元,有效将矛盾化解在基层。

“‘法治会客厅’要建立常态化‘法治体检’机制,为企业量身定制法律服务方案,助力企业构建合规经营体系。”近日,在碑林区“民法典进企业”主题宣传暨小雁塔商圈“法治会客厅”揭牌仪式上,碑林区委常委、区委政法委书记聂文斌强调。

活动中,陕西博硕律师事务所律师张扬以“‘典’进企业,法护营商”为题,围绕民法典中的合同签订、知识产权保护、劳动用工等重点领域开展普法讲座,引导企业牢固树立“法治是最好的营商环境”理念,提升企业守法合规经营能力。

今年以来,碑林区司法行政系统累计开展“送法进企业”系列活动60余场,举办法治专题讲座和专项法律培训30余次,提出法律建议30余条,为辖区企业发展提供优质法律服务和坚实法治保障。